

1e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot het DAS Externe inhuur voor de gemeente Capelle aan den IJssel en de GR IJsselgemeenten met referentienummer EU\B10\2017.033

Onderstaand staan de ontvangen vragen met betrekking tot bovengenoemde aanbesteding en de daarbij door de opdrachtgever geformuleerde antwoorden. De vragen zijn geanonimiseerd en direct overgenomen van de vragenstellers en geordend op paragraafnummer. Alle vragen en daarbij behorende antwoorden dienen te worden beschouwd als een integraal onderdeel van het aanbestedingsdocument. Het uitgangspunt is dat het aanbestedingsdocument na publicatie van de nota van inlichtingen definitief is. Waar nodig zijn de aanbestedingsdocumenten aangepast en zijn de herziende versies op het platform geplaatst. Gegadigden die hun aanmelding reeds hebben ingediend krijgen het verzoek om akkoord te gaan met eventuele nieuwe versies van de aanbestedingsdocumenten.

Vraag & antwoord:

nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
1.	6.3	6	Inkoopvoorwaarden 2014 "De Gemeente is gerechtigd om de Prestaties te (laten) keuren en de Opdrachtnemer verleent waar nodig zijn medewerking." Wij gaan ervan uit dat de kosten hiervan voor de Gemeente zijn, wanneer er <u>geen</u> sprake is van "afgekeurd of niet voldoen aan de in de specificatie of Overeenkomst omschreven eisen." Is dit correct?	Dit is correct.
2.	2.6	12	Aanbestedingsleidraad: In de planningstabel staat dat de uiterste inleverdatum vragen voor de voorkeursdatum 8 november 2017 voor 11.00 is. Dit impliceert dat inschrijvers die zich aanmelden na 1 december 2017 ook nog de gelegenheid hebben om vragen te stellen. Kunt u dit bevestigen.	Nee, dit is niet correct. Hier wordt gerefereerd aan de voorkeursdatum voor indienen van de aanmelding te weten de datum van 1 december 2017.
3.	3.2.3	16	Aanbestedingsleidraad: U geeft aan dat binnen zeven kalenderdagen na definitieve gunning van de opdracht opdrachtnemer contact dient op te nemen met de accountmanager Social return. Op welke opdracht doelt u?	Zodra bij het aangaan van een opdracht direct ingeschat wordt dat de waarde boven de € 100.000 uit zal komen dient binnen 7 dagen contact opgenomen te worden. Zodra na het aangaan van meerdere opeenvolgende opdrachten ingeschat wordt dat de totale waarde boven de € 100.000 uit zal komen dient op dat moment contact opgenomen te worden. Blijft de totale waarde in een jaar onder de € 100.000 dan hoeft geen contact opgenomen te worden, dan is er geen social return verplichting.

1e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot het DAS Externe inhuur voor de gemeente Capelle aan den IJssel en de GR IJsselgemeenten met referentienummer EU\B10\2017.033

nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
4.	4.1.2	22	Aanbestedingsleidraad In de eerste alinea wordt gesproken over het aanleveren bewijsstukken van 7 kalenderdagen. In de alinea erna is de melding 5 kalenderdagen. Wat is de juiste waarde?	7 kalenderdagen is de juiste waarde.
5.	4.1.2	22	Aanbestedingsleidraad Bij de bewijsstukken wordt bij punt 2 gevraagd om een GVA en bij punt 5 om een VOG. Om welke VOG gaat dit? Als het antwoord "Natuurlijke Personen" is, dan vragen wij ons af waarom wij én een GVA én een VOG NP moeten aanleveren. Op pagina 14 staat in 3.1.1 "Verklaring omtrent gedrag NP" → NVT.	Het gaat inderdaad om een VOG NP. De GVA dient als bewijsstuk dat de gegadigde niet in aanmerking komt voor de verplichte uitsluitingsgronden, een (ernstige) beroepsfout of vervalsing van de mededinging. De VOG NP zal aangeleverd dienen te worden in relatie tot de betreffende persoon die binnen de gemeente of de GR te werk zal worden gesteld. Met de term NVT op pagina 14, 3.1.1 wordt bedoeld dat het VOG NP wel dient te worden aangeleverd bij nadere opdrachtverstrekking, maar dat het geen bewijsstuk is om aan te tonen dat gegadigde niet onder de uitsluitingsgronden valt.
6.	Paragraaf 1.2.2, paragraaf 3.2.3 en artikel 12 van de conceptovereenkomsten		Paragraaf 1.2.2, paragraaf 3.2.3 en artikel 12 van de conceptovereenkomsten die zijn bijgevoegd als bijlage B zien op Social return waarbij vijf (5)% van de bij Opdrachten met een waarde van tenminste E 100.000 euro per jaar (voor een enkele Opdracht dan wel voor alle Opdrachten cumulatief), 5% van de Opdrachtwaarde exclusief btw ten behoeve van Social Return moet worden ingezet. Wij wijzen u in dit kader op de adviezen 93-95 van de Commissie van Aanbestedingsexperts. De opdrachten die inschrijvers vermoedelijk op basis van inschrijvingen binnen het DAS verrichten betreffen de uitvoering van specialistische dienstverlening van intellectuele aard. Het is bekend dat de tewerkstelling van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Een Social Return eis van 5% wordt door de Commissie van Aanbestedingsexperts in dergelijke gevallen niet proportioneel geacht. Wij verzoeken u dan ook om het percentage te verlagen, bijvoorbeeld naar 2%. Kunt u daarmee instemmen?	Nee. Door een ondergrens per jaar in te stellen achten wij deze eis proportioneel.

1e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot het DAS Externe inhuur voor de gemeente Capelle aan den IJssel en de GR IJsselgemeenten met referentienummer EU\B10\2017.033

nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
7.	artikel 16 lid 1 van de conceptovereenkomsten		In artikel 16 lid 1 van de conceptovereenkomsten die zijn bijgevoegd als bijlage B is bepaald dat de in artikel 14 van de Inkoopvoorwaarden bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van 500.000 EURO per gebeurtenis en per kalenderjaar. Kunt u bevestigen dat de (totale) aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt conform artikel 16 lid 1, ook voor niet in artikel 14 expliciet genoemde gevallen?	De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 14 van de Inkoopvoorwaarden betreft alleen aanspraken van derden voor geleden schade als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer en het gebruik of toepassing van de geleverde diensten van opdrachtnemer.
8.	3.2.3 en artikel 12 conceptovereenkomst	16	De Social return verplichting kan uitsluitend worden ingevuld door middel van een van de, in volgorde van voorkeur, volgende mogelijkheden: arbeidsparticipatie, maatschappelijke activiteiten en opdracht sociale werkvoorziening. Begrijpen wij het goed dat ook aan de Social return verplichting geheel kan worden voldaan door middel van maatschappelijke activiteiten, maar dat uw voorkeur uitgaat naar invulling aan de hand van arbeidsparticipatie?	Dat is correct.
9.	3.2.3 en artikel 12 conceptovereenkomst	16	Indien aan de Social return verplichting geheel of gedeeltelijk niet wordt voldaan, dan verbeurt opdrachtgever direct een opeisbare boete van 125% van het openstaande bedrag. Er kunnen diverse redenen zijn waarom op een bepaald moment een Social return verplichting nog openstaat. Direct een opeisbare boete verbeuren is ons inziens een disproportioneel middel. Staat u toe dat opdrachtnemer de gelegenheid krijgt, bijvoorbeeld via een plan van aanpak, om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, voordat een boete wordt verbeurd. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Gedurende de looptijd van de overeenkomst wordt contact gehouden over de voortgang van de invulling. Voordat overgegaan wordt tot het daadwerkelijk opleggen van de boete wordt u meerdere malen in staat gesteld alsnog aan uw verplichting te voldoen.
10.	3.2.3 en artikel 12 conceptovereenkomst	16	De boete bedraagt 125% van het openstaande bedrag. Indien het openstaande bedrag € 5.000 bedraagt, is de boete dan gelijk aan een bedrag van € 6.250? Zo ja, dan is de hoogte van de boete disproportioneel hoog en vragen wij u de boete te matigen tot een bedrag van €1.250.	De daadwerkelijke boete in dit voorbeeld is € 1.250. Naast dit bedrag moet ook het openstaande bedrag voldaan worden. Totaal wordt er dus een factuur gestuurd voor € 6.250.

1e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot het DAS Externe inhuur voor de gemeente Capelle aan den IJssel en de GR IJsselgemeenten met referentienummer EU\B10\2017.033

nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
11.	Artikel 1 conceptovereenkomst	3	De definitie van arbeidskracht is ruim opgesteld. Indien een arbeidskracht op basis van een overeenkomst ex artikel 6:790 BW werkzaamheden gaat verrichten (uitzenden, detacheren), dan geschiedt dit onder leiding en toezicht van de aanbestedende dienst. Uit de conceptovereenkomst is dit op voorhand niet op te maken. Kunt u, in geval van uitzenden en detacheren, in de overeenkomst opnemen dat de arbeidskracht onder leiding en toezicht werkt van Opdrachtgever.	Leiding wordt veelal opgevat als hiërarchisch leidinggeven. Een gezagsverhouding in deze zin is niet aan de orde. Het toezicht op de arbeidskracht is in een aantal bepalingen van de overeenkomst voldoende inhoud gegeven. Verwezen kan worden naar de eisen aan de opdrachtgever voorafgaande aan het sluiten van de overeenkomst en de in artikel 8 vastgelegde verplichtingen voor de opdrachtgever.
12.	Artikel 1 conceptovereenkomst	3	Als de arbeidskracht een zelfstandige zonder personeel (ZZP) is, dan is de arbeidskracht tevens de opdrachtnemer in de overeenkomst. Deze definitie sluit uit dat opdrachtgever een overeenkomst sluit met een opdrachtnemer die vervolgens een ZZP'er als arbeidskracht voorstelt. Klopt dit? Zo ja, bent u in dat geval bereid een overeenkomst op te stellen die voorziet in de situatie dat een ZZP'er door een intermediair wordt voorgesteld. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet.	Gelet op het specifieke karakter van de ZZP'er wordt met hem tevens een overeenkomst afgesloten die is gebaseerd op de modelovereenkomst waarover door de VNG overeenstemming is bereikt met de Belastingdienst. Daarmee is aan alle eisen voldaan.
13.	Artikel 9 lid 4	7	U verplicht opdrachtnemer ervoor zorg te dragen dat de arbeidskracht aan in de overeenkomst genoemde verplichtingen voldoet. In geval van uitzenden en detacheren werkt de arbeidskracht onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft niet of nauwelijks invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. De opdrachtgever wordt geacht de uitzendkracht of gedetacheerde net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe te zien op de naleving van voorschriften en instructies. Opdrachtnemer kan dan ook niet garanderen dat de arbeidskracht aan de verplichtingen voldoet. Opdrachtnemer kan hiertoe alleen een inspanningsverplichting aangaan. Bent u bereid om 'draagt ervoor zorg' te vervangen voor 'spant zich in'.	Opdrachtgever is bereid om bij dit artikel "draagt zorg voor" te vervangen door "spant zich in".
14.	Artikel 11 lid 3	7	De opzegtermijn voor het beëindigen van de overeenkomst bedraagt 14 kalenderdagen. In geval van uitzenden voldoet deze termijn, in geval van detacheren is dit een te korte termijn. Bent u bereid in geval van detacheren een gebruikelijke opzegtermijn van 30 dagen te hanteren. Zo nee, kunt u motiveren waarom niet.	De opzegtermijn voor het beëindigen van de overeenkomst wordt volgens de volgende staffel ingevuld: <ul style="list-style-type: none">• 0 tot 4 weken = opzegtermijn 1 week• 4 tot 12 weken = opzegtermijn 2 weken• 12 weken of langer = opzegtermijn 4 weken

1e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot het DAS Externe inhuur voor de gemeente Capelle aan den IJssel en de GR IJsselgemeenten met referentienummer EU\B10\2017.033

nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
15.	Artikel 16 lid 1	10	<p>De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 500.000 per gebeurtenis per kalenderjaar. Het aantal gebeurtenissen per kalenderjaar is niet beperkt. Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot maximaal 1 gebeurtenis per kalenderjaar. Immers de aansprakelijkheid is anders onbegrensd en daarmee niet verzekeraar.</p> <p>Verder staat het bedrag van € 500.000 niet in verhouding tot de waarde van een enkele opdracht en is daarmee disproportioneel. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot maximaal 1,5 maal de waarde van een opdracht. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet.</p>	<p>Er staat letterlijk vermeld: de in artikel 14 van de Inkoopvoorwaarden bedoelde aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 500.000 per gebeurtenis <u>en</u> per kalenderjaar. Het woord "en" is een belangrijke nuancerings.</p> <p>Dat houdt in dat de aansprakelijkheid per kalenderjaar maximaal € 500.000,-- bedraagt. Daarmee is de aansprakelijkheid begrensd.</p> <p>Wij achten het bedrag van € 500.000,-- niet disproportioneel, omdat de schade van deze derden vele malen hoger kan zijn dan de waarde van de opdracht.</p>
16.	Artikel 17 lid 1	10	<p>Kunt u motiveren waarom u een minimale dekking van de verzekering eist die aanzienlijk hoger is dan de aansprakelijkheid zelf? Bent u bereid om de minimale dekking van de verzekering af te stemmen op de hoogte van de aansprakelijkheid per gebeurtenis. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?</p>	<p>De verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid biedt dekking tegen aanspraken tot schadevergoeding bestaande uit personen- en zaakschade en betreft niet alleen schade aan derden, maar kan ook schade van de opdrachtgever betreffen.</p> <p>We zijn niet bereid om de minimale dekking van de verzekering af te stemmen op de hoogte van de aansprakelijkheid per gebeurtenis.</p>
17.	Artikel 19 lid 13	12	<p>U stelt opdrachtnemer verantwoordelijk en aansprakelijk indien de arbeidskracht de verplichtingen in dit artikel schendt. De arbeidskracht werkt, ingeval van uitzenden en detacheren onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtnemer heeft niet of nauwelijks invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. De opdrachtgever wordt geacht de gedetacheerde net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als zijn eigen werknemers. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever toe te zien op de naleving van voorschriften en instructies. Van Opdrachtnemer kan in dat geval niet meer verwacht worden dan dat hij zorgdraagt dat de arbeidskracht de geheimhoudingsverklaring tekent en dat Opdrachtnemer zich zal inspannen om te zorgen dat de arbeidskracht zijn verplichtingen nakomt. Bent u bereid dit artikel hierop aan te passen. Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?</p>	<p>Opdrachtgever is bereid om bij dit artikel "draagt zorg voor" te vervangen door "spant zich in".</p>

1e Nota van inlichtingen

naar aanleiding van het aanbestedingsdocument met betrekking tot het DAS Externe inhuur voor de gemeente Capelle aan den IJssel en de GR IJsselgemeenten met referentienummer EU\B10\2017.033

nr.	par.	blz.	vraag	antwoord
18.	Artikel 13 lid 1 Inkoopvoorwaarden	9	Bent u bereid om de hoogte van de schade van de vrijwaring van derden te koppelen aan de maximale hoogte van de schade als bedoeld in artikel 16 van de conceptovereenkomst. Zo nee, kunt u aangeven waarom niet.	Bedoeld wordt waarschijnlijk artikel 14 lid 1 Inkoopvoorwaarden. Zie het antwoord onder nummer 15.

Bijlage:

- **Op basis van deze Nota van Inlichtingen zijn nieuwe versies van de conceptovereenkomsten op het DAS Externe inhuur geplaatst. Wanneer u al uw aanmelding heeft gedaan wordt u gevraagd om met deze herziende versie van de overeenkomsten in te stemmen.**

opgemaakt op 15 november 2017